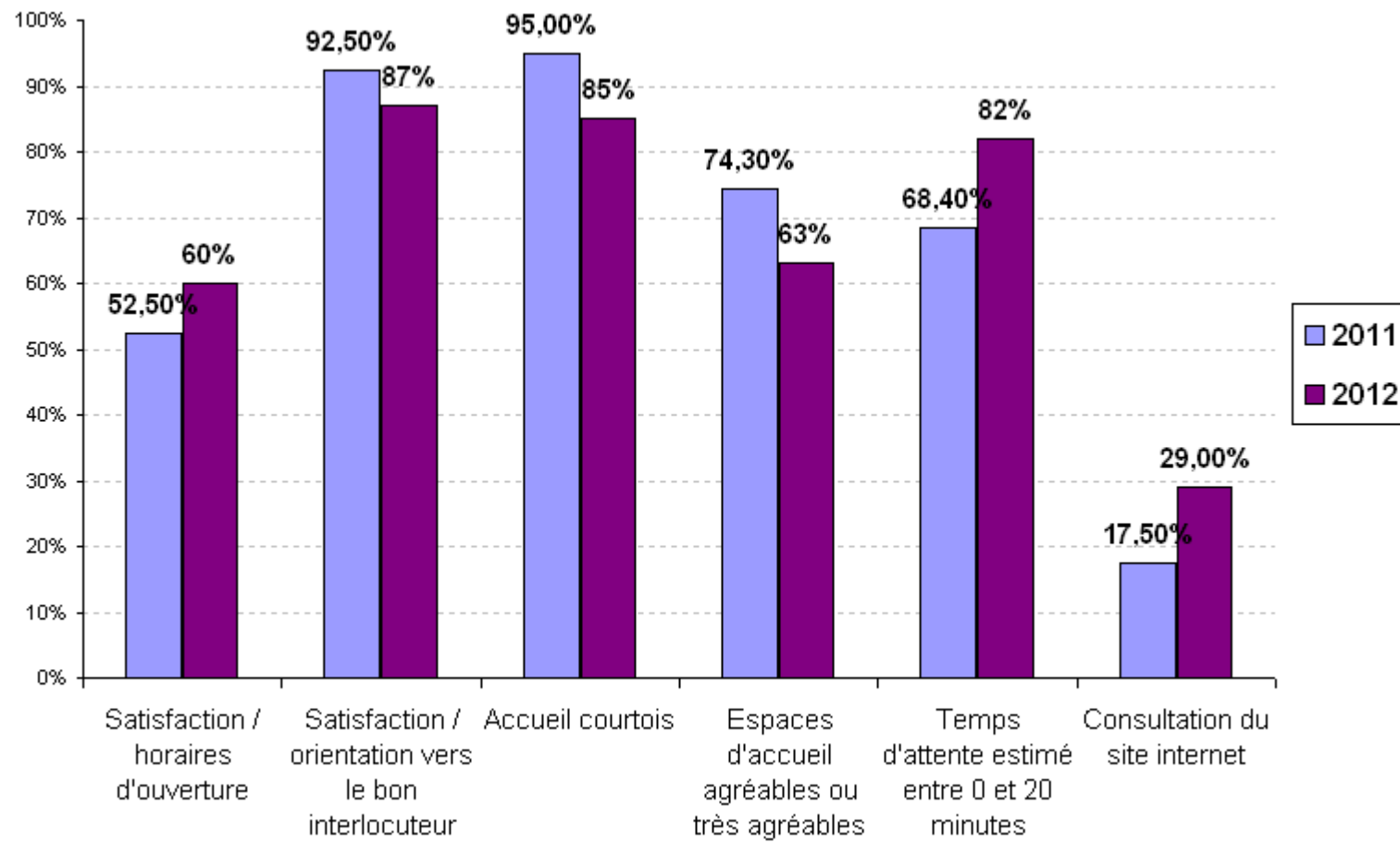
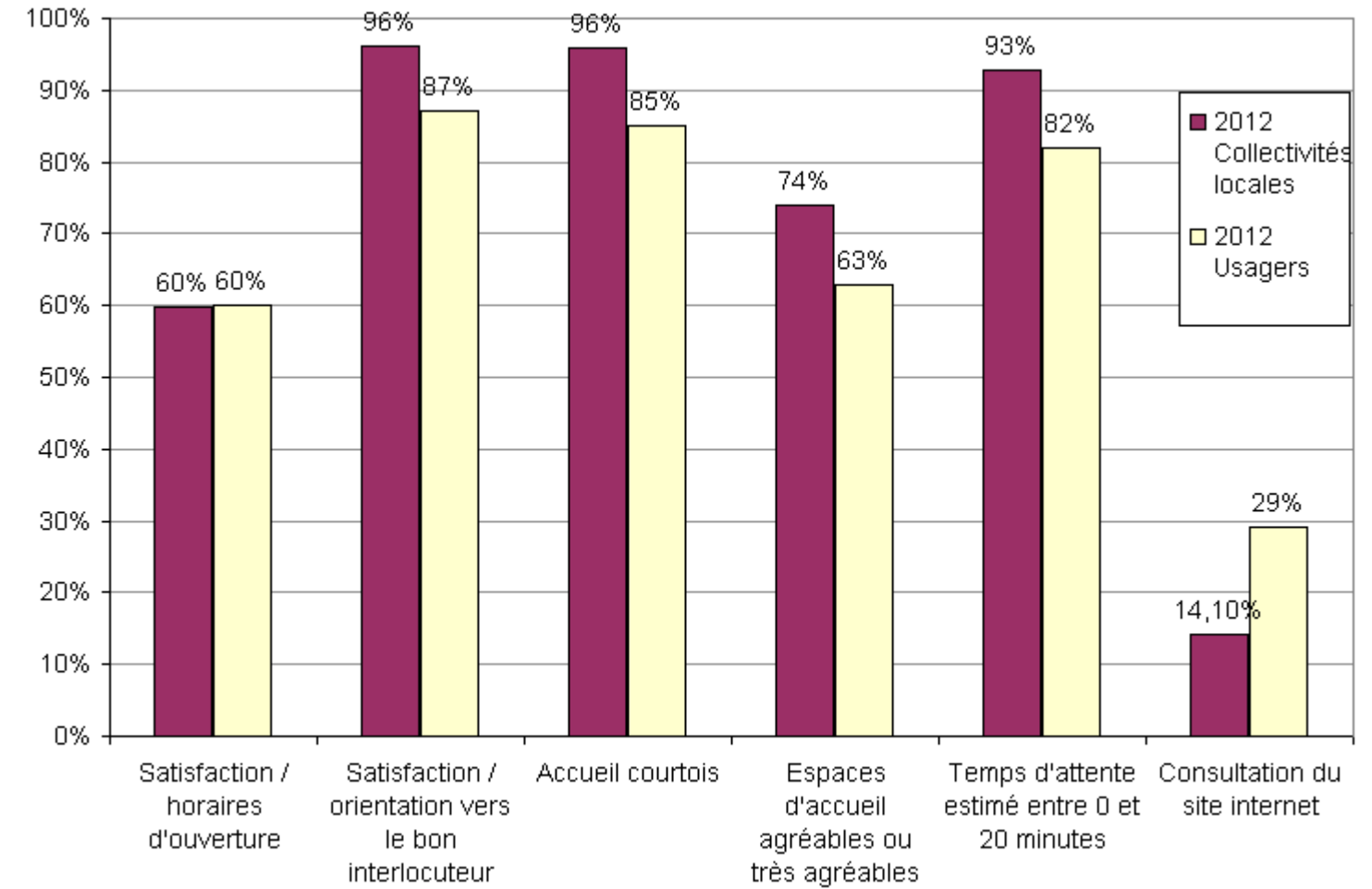


# RÉSULTATS DES ENQUÊTES RÉALISÉES EN 2011 ET 2012 AUPRÈS DU PUBLIC (USAGERS ET COLLECTIVITÉS TERRITORIALES)

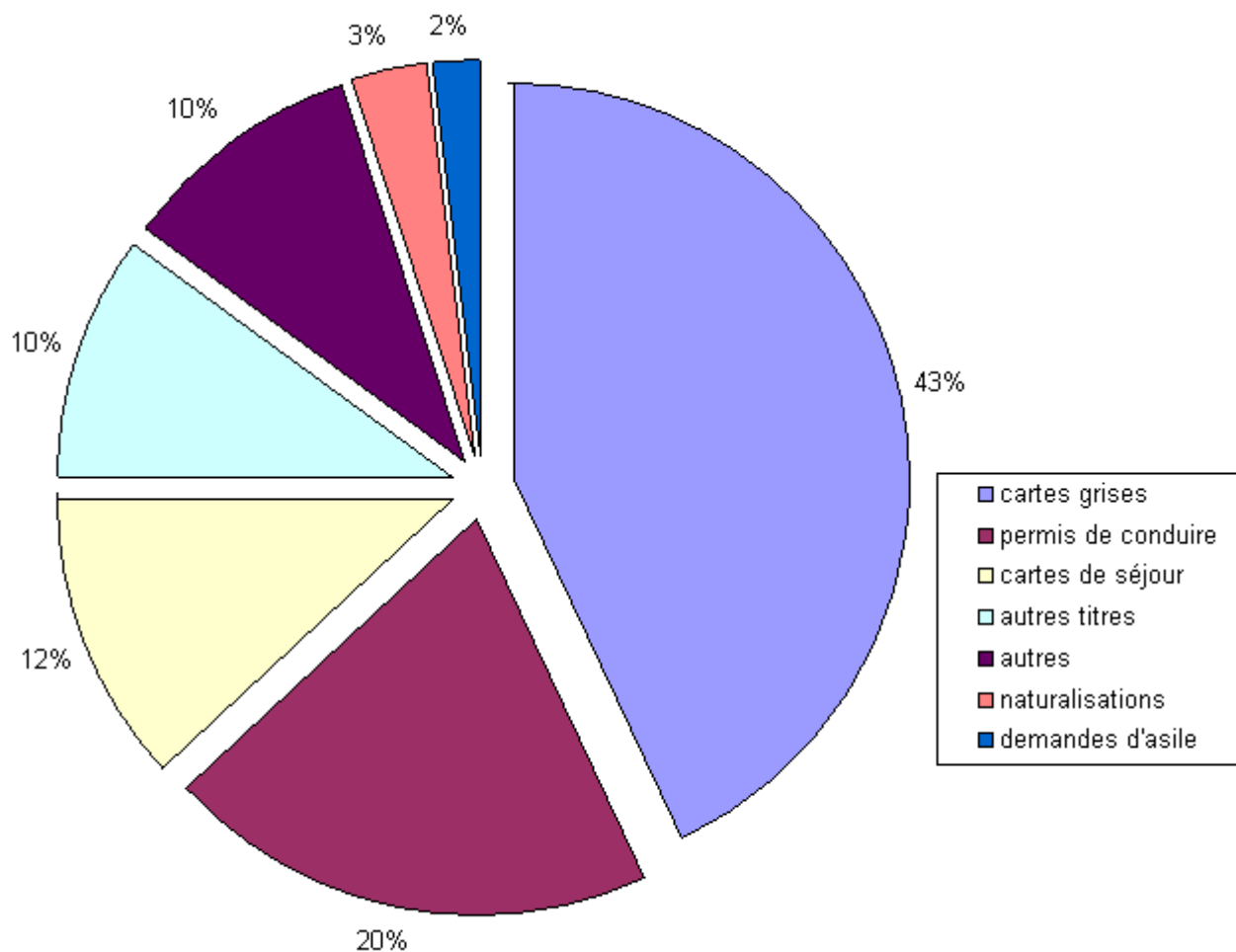
## Taux de satisfaction en matière d'accueil. Evolution 2011/2012



## Taux de satisfaction en matière d'accueil en 2012 pour les usagers et pour les collectivités locales



## Motifs de déplacement en préfecture des usagers en 2012



## Motifs de déplacement en préfecture et sous-préfectures des collectivités locales en 2012

